

Praktické zkušenosti lékaře s eReceptem

Jiří Mrázek

Krajská zdravotní, a.s.

19.3.2018

Krajský úřad Ústeckého kraje

Krajská zdravotní, a. s. – největší poskytovatel zdravotní péče v Ústeckém kraji

Krajská zdravotní, a. s., vznikla 1. září 2007 transformací pěti nemocnic do jednoho celku.

- **Ústecký kraj je jediným akcionářem *Krajské zdravotní, a. s.***
- **Ve věcech jediného akcionáře rozhoduje v působnosti valné hromady společnosti Rada Ústeckého kraje**
- **Jedná se o Nemocnici Děčín, Masarykovu nemocnici v Ústí nad Labem, Nemocnici Teplice, Nemocnici Most a Nemocnici Chomutov**
- **Od 1. 9. 2015 se sloučily s *Krajskou zdravotní, a. s.*, také bývalé Nemocnice následné péče (NNP) v Ryjčích a Zahražanech a stala se z nich nově oddělení následné péče**
- **S ohledem na geografické rozmístění v regionu tvoří nemocnice *Krajské zdravotní, a. s.*, páteřní osu zdravotnických zařízení pro celý Ústecký kraj**
- ***Krajská zdravotní, a. s.*, zajišťuje pro občany Ústeckého kraje komplexní, kvalitní a dostupnou péči**
- ***Krajská zdravotní, a. s.*, je největším poskytovatelem zdravotní péče a největším zaměstnavatelem v Ústeckém kraji**

Počty primariátů v Krajské zdravotní (k 31. 12. 2017)

Krajská zdravotní, a. s., má celkem 126 primariátů:

- **Děčínská nemocnice** - 13 primariátů
- **Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem** - 47 primariátů
- **Teplická nemocnice** - 20 primariátů
- **Mostecká nemocnice** - 26 primariátů
- **Chomutovská nemocnice** - 20 primariátů



Lůžka v Krajské zdravotní (k 31. 12. 2017)

Nemocnice *Krajské zdravotní, a. s.*, disponují celkem 3 348 lůžky,

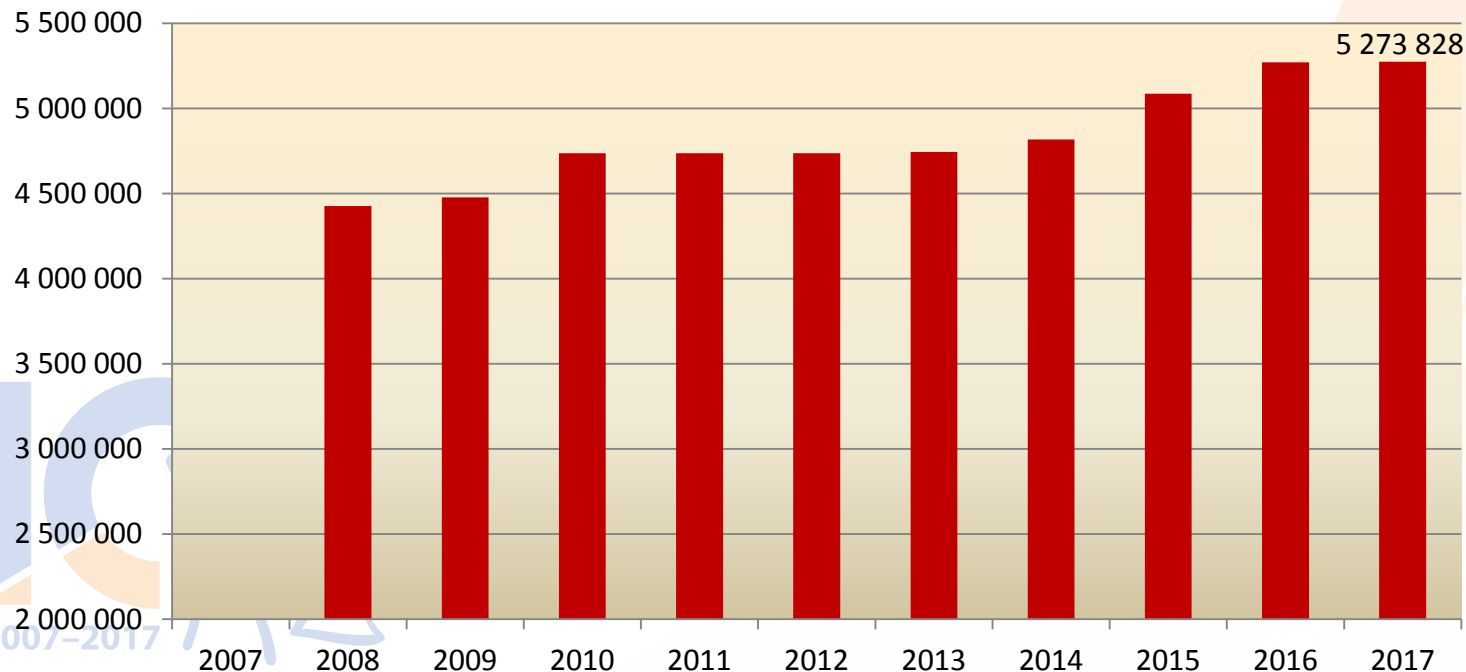
z toho 2600 lůžky akutní péče, 310 tzv. jipovými lůžky a 184 lůžky následné péče, ke kterým od 1. 9. 2015 přibýlo dalších 228 lůžek následné péče v souvislosti se sloučením bývalých NNP v Mostě a Ryjčích, a o od letošního roku 27 lůžky NIP a DIOP.

- **Děčínská nemocnice** - celkem: 308 lůžek, z toho 259 lůžek akutní péče, 27 tzv. jipových lůžek a 22 lůžek následné péče
- **Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem** - celkem: 1371 lůžek, z toho 1106 lůžek akutní péče, 120 tzv. jipových lůžek, 30 lůžek následné péče a 115 lůžek následné péče Ryjčice
- **Teplická nemocnice** - celkem: 478 lůžek, z toho 376 lůžek akutní péče, 51 tzv. jipových lůžek a 51 lůžek následné péče
- **Mostecká nemocnice** - celkem 733 lůžek, z toho 528 lůžek akutní péče, 65 tzv. jipových lůžek a 113 lůžek následné péče Zahražany a 27 lůžek NIP, DIOP
- **Chomutovská nemocnice** - celkem 458 lůžek, z toho 331 lůžek akutní péče, 46 tzv. jipových lůžek a 81 lůžek následné péče

Ekonomická data (k 31. 12. 2017)

- během prosince roku 2017 došlo ke zvýšení základního kapitálu o částku **3 000 000 Kč** na hodnotu **5 273 828 Kč**
- obrát k 31. 12. 2017 je předpokládán ve výši **6 698 mil. Kč**, pro rok 2018 je předpokládán obrát ve výši **7 163 mil. Kč**.

Základní kapitál Krajské zdravotní, a.s. (v tis. Kč)





Praktické zkušenosti lékaře

- **Příprava na povinnosti získání eReceptu**
- **Získání přístupových údajů k používání eReceptu**
- **Lékařský software**
- **První zkušenosti s použitím eReceptu**
- **Předání identifikátoru**
- **Webové a mobilní cesty použití**
- **Přínosy eReceptu**



Příprava na povinnosti získání eReceptu

- Příprava informačního prostředí (software)
 - Adaptace nemocničního informačního systému
 - Adaptace lékárenského informačního systému
- Zajištění přístupových certifikátů pro organizaci
- Zajištění osobních kvalifikovaných certifikátů pro lékaře
- Registrace na SÚKL





Vystavení kvalifikovaného certifikátu

- Vybrán smluvní partner - certifikační agentura
- **Ověřování listin pro vystavení certifikátů probíhá v prostředí organizace**
- Lékař nemusí chodit na Českou poštu nebo na jinou pobočku certifikační agentury
- V současnosti je vydávání certifikátů zajištěno personálním úsekem, součást vstupních procedur pro lékaře

Vydávání kvalifikovaných certifikátů

Den	OZ	Místnost / pozice	Pracovní doba	Kontakt
PO	MO	Budova ubytovny (G) 2. patro - místnost č. 26	08:00 – 15:00	
ÚT	CV	Budova polikliniky (B), 3 patro místnost E302	08:00 – 15:00	
ST	TP	Budova polikliniky – 4 patro - IT	08:00 – 15:00	
PO – PÁ	UL	Zákaznické centrum - Budova A (Atrium)	09:00 – 15:00	477 117 868
PO – PÁ	DC	Zákaznické centrum - Budova A		412 705 251 - 252

Upozornění před registrací

Pro registraci i pro prvotní vyzvání k registraci je nutné mít e-mailovou adresu KZ. Tedy jmeno.prijmeni@kzcr.eu. Nemáte-li zřízenou e-mailovou adresu, je nejdříve nutné o ni požádat na helpdesku KZ (servicedesk.kzcr.eu nebo telefonicky na 477 115 270).





Kvalifikovaný certifikát

- T.č. **nepoužíváme USB tokeny**, tedy nepoužíváme kvalifikovaný elektronický podpis, ale zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu.
- Důvodem je probíhající implementace procesu kybernetické bezpečnosti a strategický cíl používat v prostředí společnosti jeden identifikační předmět pro přístup k různým službám.

Registrace lékaře na stránkách SÚKL

- 1) Lékař musí mít vystaven kvalifikovaný certifikát, kterým se podepisuje komunikace NIS FONSEnterprise s centrálním úložištěm SÚKL.
 - 2) Tento certifikát musí být nainstalován v PC, ze kterého bude eRecept vydávat, případně ho musí mít uložen na tokenu, který bude vložen v USB počítače.
 - 3) Lékař musí vyplnit a odeslat žádost pro zřízení přístupu do centrálního úložiště, které je přístupná na adrese: [https://www.sukl.cz/...](https://www.sukl.cz/)
 - 4) Po obdržení dopisu ze SÚKLu, je nutné postupovat podle pokynů z tohoto dopisu (přihlásit na zde uvedené adrese a provést změnu hesel)
 - 5) Po uložení osobního kvalifikovaného certifikátu do NIS FE může lékař začít vydávat eRecepty
- (Výňatky z interních pokynů v KZ)

NIS FONS Enterprise - eReceipt

Rp. PARALEN x

- +

Recept - Recept PARALEN 100 z 3.8.2017 13:13:14 ULDETKAR stav: Nález odeslán

Hlavička

Diagnózy

Nález/výsledek

Shrnutí

Diagnózy: I10 (Esenciální (primární) hypertenze)

Nález/výsledek

eRecept Stav: Předepsaný

Kód: 2WY3PY2OPDO5ZH7ZBOPMO5SMN

Číslo receptu: 00741017 Čárový kód: Doplatek za den: 0 Kč Čerpání limitu: Limit nastaven

Vystaveno: 3.8.2017 Vystavil: Bunda Radek Datum platnosti: 17.8.2017 Pro potřebu rodiny Vydáno

Název: PARALEN 100 RCT SUP 5X100MG

Počet balení: 1 Rozpis: :dle potřeby Množství: 1 do: 08.08.2017 SÚKL: 0091249

Celková cena 0 Kč, ZP hradí 0 Kč, Pacient hradí 0 Kč.

Další...

Název: Počet balení: 1 Rozpis: Množství: do: SÚKL:

Celková cena Kč, ZP hradí Kč, Pacient hradí Kč.

Další...

Trvání od 03.08.2017 13:13 do 03.08.2017 13:43 Zapsal Bunda Radek 03.08.2017

Shrnutí



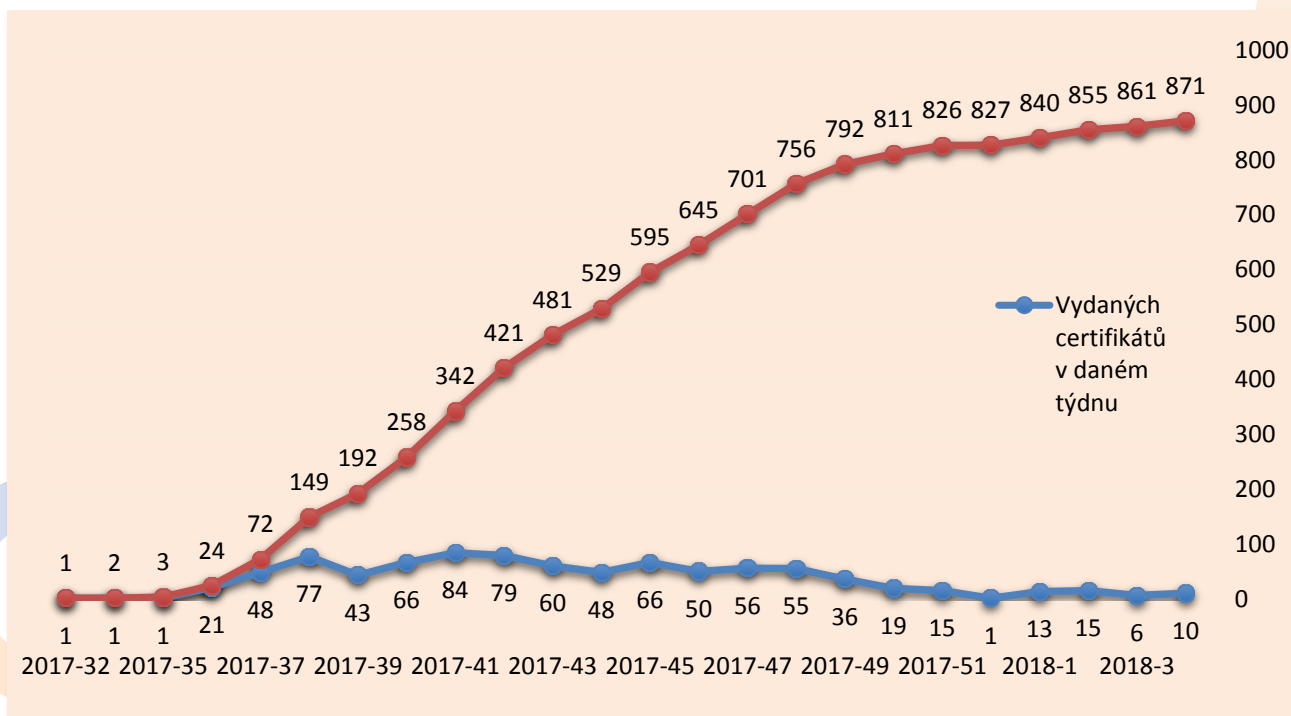
eRecept – prosinec 2017

- Vydávání certifikátů ze strany Zákaznického centra a ÚŘIS – do 28.2.2018, poté již bude nutno se obracet na personální úsek.
- Od 1.1.2018 **první týden** ve všední dny „hotline eRecept“ od 7 do 15.30 ve všední den, v době ÚPS a so,ne,sv budou dva koordinátoři na lince.

eRecept – prosinec 2017

- Co psát na recept vystavený klasickým způsobem ti lékaři/lékařky, kteří ještě nemají certifikát, resp. nemají registraci na SÚKL (zdůvodnění podle §13 vyhlášky 415/2017 Sb. (Všichni nemají kvalifikované certifikáty, běží registrace na SUKL atd...))
- „Lékařský předpis vystaven v souladu s § 13 odst. 2 vyhlášky č. 415/2017 Sb. v listinné podobě, neboť nebylo z prokazatelných objektivních technických důvodů možné vystavit lékařský předpis v elektronické podobě.“

eRecept – počty vydaných certifikátů



<http://intranet.kzcr.eu/CIT/Sdilene%20dokumenty/Report%20eidentity/eidentityReport.xlsx> = odkaz na intranet s aktuálními daty



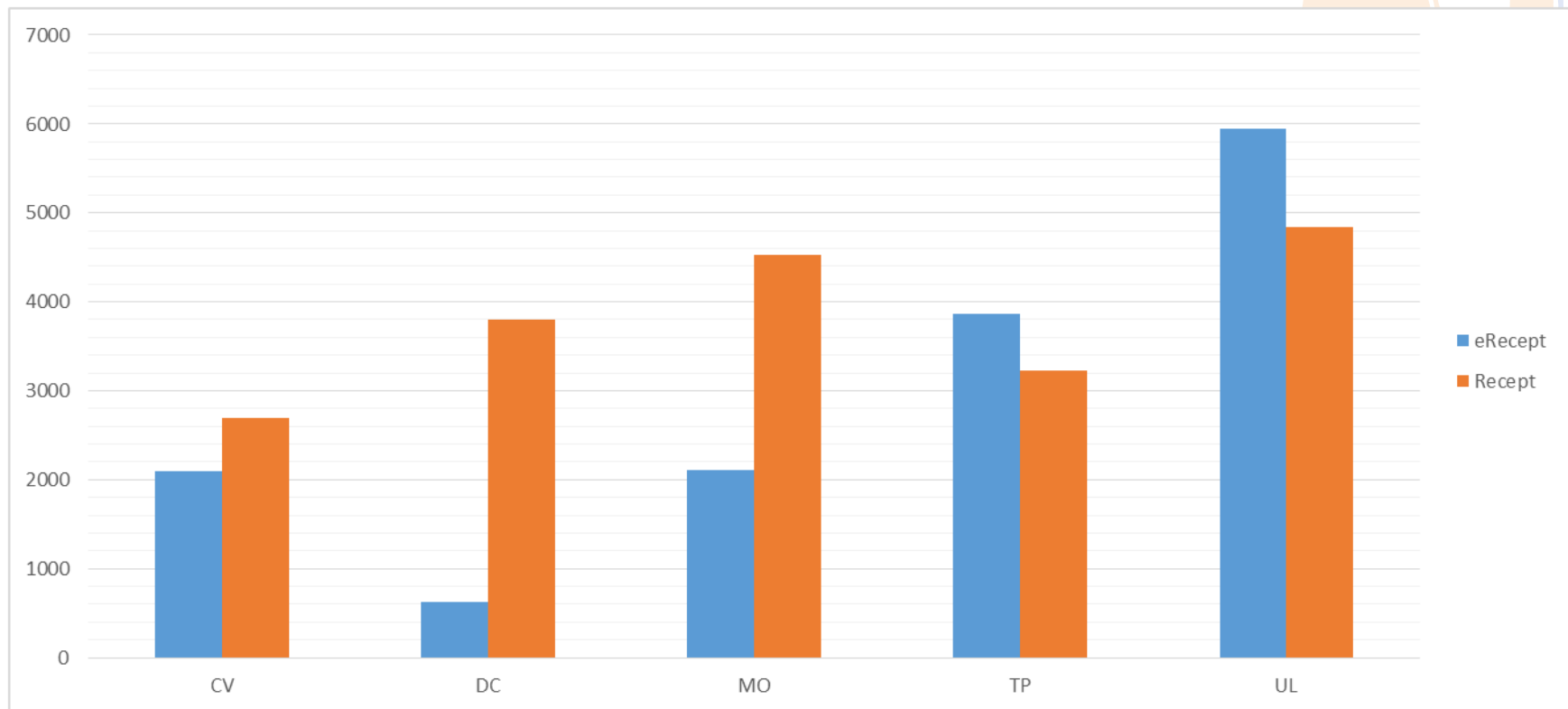
Vydané certifikáty podle o.z.

Počít z ID	Popisky sloupců						
Popisky řádků	MnUL, o.z.	Nemocnice Děčín, o.z.	Nemocnice Chomutov, o.z.	Nemocnice Most, o.z.	Nemocnice Teplice, o.z.	Celkový součet	
0-BEZ REAKCE	194	74	84	92	35	479	
0-Proces selhal	11	6	1	3	2	23	
0-Revokován	25	3	8	12	9	57	
0-Stornovaný	31	12	12	10	17	82	
1-Rozpracovaný	9	2	1	3	1	16	
2-Vytvoření klíčů	5	1	2			8	
3-Ověření údajů	1		1	6	3	11	
4-Instalován	17	2	3	1	1	24	
5-Certifikát byl vydán	382	79	111	146	130	848	
Celkový součet	675	179	223	273	198	1548	

Stav	Popis
0-BEZ REAKCE	Nebyl proveden žádný úkon, ani prvotní registrace pod jménem a příjmením.
0-Proces selhal	Proces selhal při generování klíčů před ověřením dokladů totožnosti
0-Revokován	Certifikát byl revokován, aby bylo zabráněno zněuzítí, např. při ztrátě / odcizení.
0-Stornovaný	Stornovaná žádost pro chybu obsazeno ve viditelné části certifikátu. (chyby ve jméně, příjmení, titulu)
1-Rozpracovaný	První krok ihned po registraci uživatelského jména a hesla. Tedy vložení a potvrzení kupónu.
2-Formální kontrola eldentity	Došlo ke kompletní registraci, vč. zadání čísel dokladů totožnosti. Žádost odeslána do centrály eldentity pro formální ověření (správnost titulu, řazení titulu, ověření existence adresy apd.)
2-Vytvoření klíčů	Proběhla formální kontrola eldentity a uživatel vytvořil privátní klíč. Následuje návštěva zákaznického centra nebo p. Mrázové pro ověření dokladů totožnosti a sepsání smluv.
3-Ověření údajů	Stav, kdy se čeká na návštěvu zákaznického centra nebo p. Mrázové pro ověření dokladů totožnosti a sepsání smluv. Nutná rezervace termínu v kalendáři.
3-Podpis dokumentů	Stav kdy byly ověřeny údaje zák. centrem, nebo p. Mrázovou. Tisknou se dokumenty ale nebyla doposud oboustranně podepsána hlavní smlouva.
4-Instalován	Uživatel ověřen a certifikát nainstaloval do profilu.
5-Certifikát byl vydán	Uživatel zkontroloval a potvrdil řádnou instalaci certifikátu. Konečná fáze



Počty vydaných eReceptů k 30.1.18





eRecept

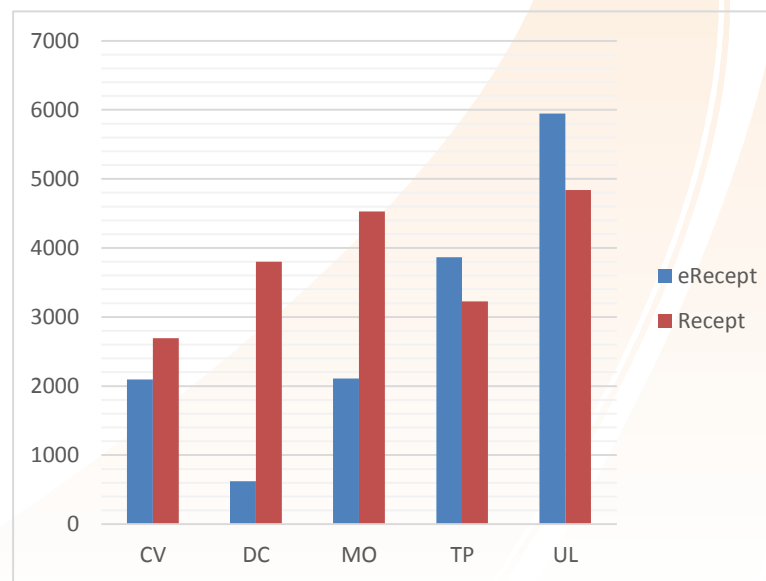
- Vydávání certifikátů ze strany Zákaznického centra a ÚŘIS – do 28.2.2018, poté již bude nutno se obracet na personální úsek.
- **Dotazy na automatické odesílání eReceptu pacientům mailem nebo SMS – řeší centrální úložiště na SUKL, kde se musí pacient registrovat. Poskytovatel zdravotní péče eRecepty elektronicky pacientům neodesílá.**



Elektronický recept v Krajské zdravotní, a.s.

- Funkční testy eReceptu v prostředí nemocničního informačního systému probíhaly od ledna 2017.
- Administrace žádostí o kvalifikované certifikáty přímo v nemocnicích KZ byla zahájena od 1.9.2017
- Ostrý provoz od 1.1.2018
- Náklady na pořízení činili cca 1.3 mil. Kč (cena modulu pro funkcionalitu eRecept byla 1 mil. Kč, kvalifikované certifikáty pro lékaře byla 0.3 mil. Kč).
- K 31.1.2018 bylo vystaveno v KZ více jak 14 tis. eReceptů.

Počty vydaných eReceptů a receptů v KZ od 1. ledna 2018



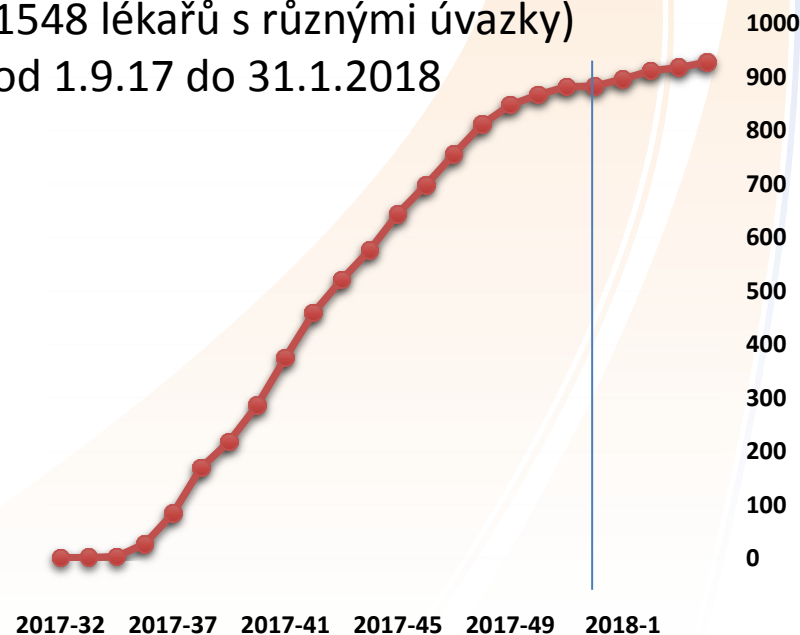


Elektronický recept v Krajské zdravotní, a.s.

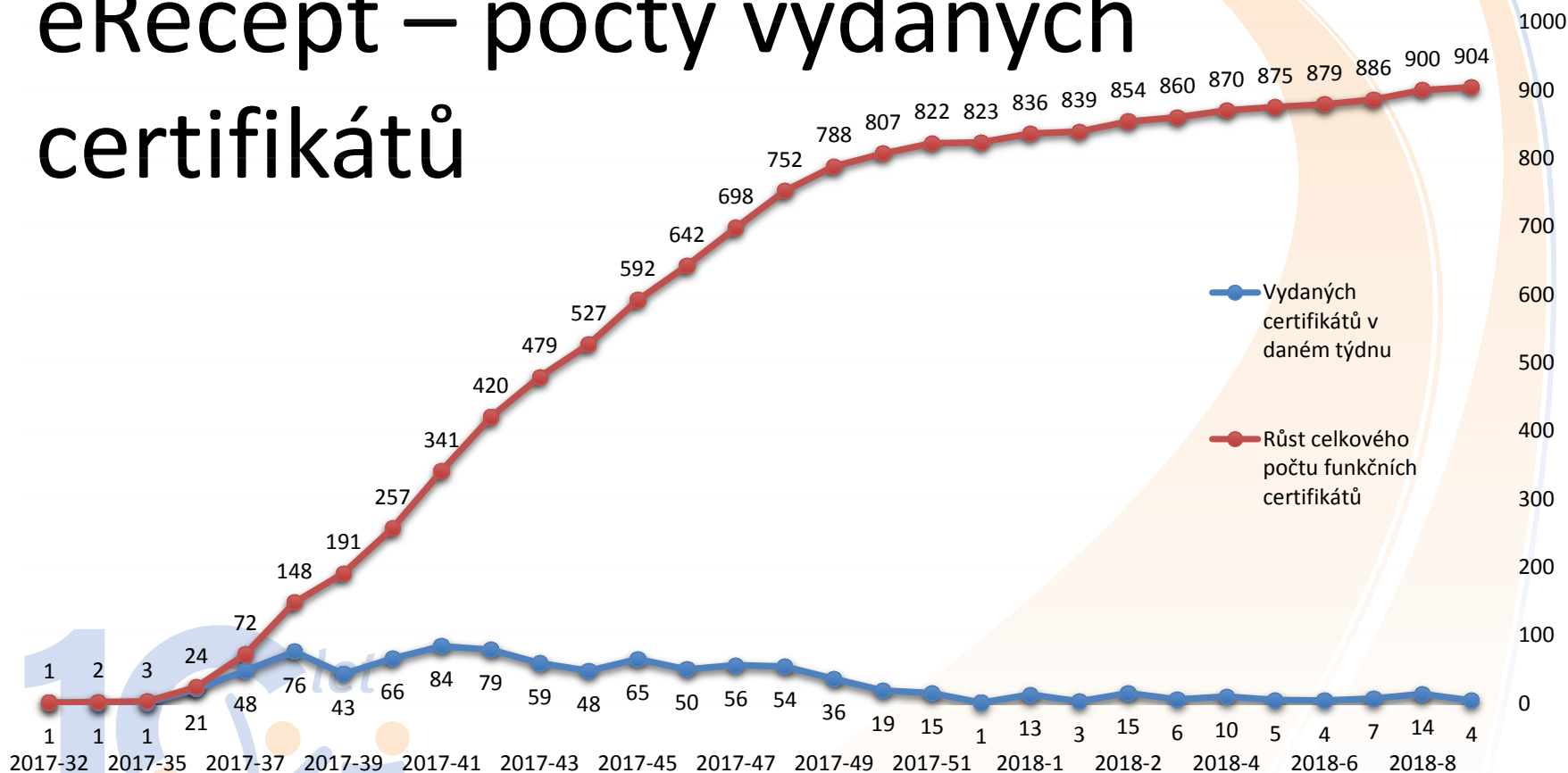
- limity v přístupu lékařů do centrálního úložiště

- Přístup SÚKL k vyřizování žádostí o registraci do centrálního úložiště v závěru roku.
- Registrace lékařů, kteří mají pracovní poměr u více poskytovatelů zdravotních služeb, případně jsou sami také poskytovateli zdravotních služeb.
- Registrace lékařů, kteří mají malé úvazky, obvykle pouze na zajištění ústavních pohotovostních služeb.
- Postoj lékařů k eReceptu po zveřejnění informace o odložení sankcí za nevystavování eReceptu

Nárůst počtu lékařů v KZ s přístupem do centrálního úložiště (celkem 1548 lékařů s různými úvazky) od 1.9.17 do 31.1.2018



eRecept – počty vydaných certifikátů



2007-2017

<http://intranet.kzcr.eu/CIT/Sdilene%20dokumenty/Report%20eidentity/eidentityReport.xlsx> = odkaz na intranet s aktuálními daty

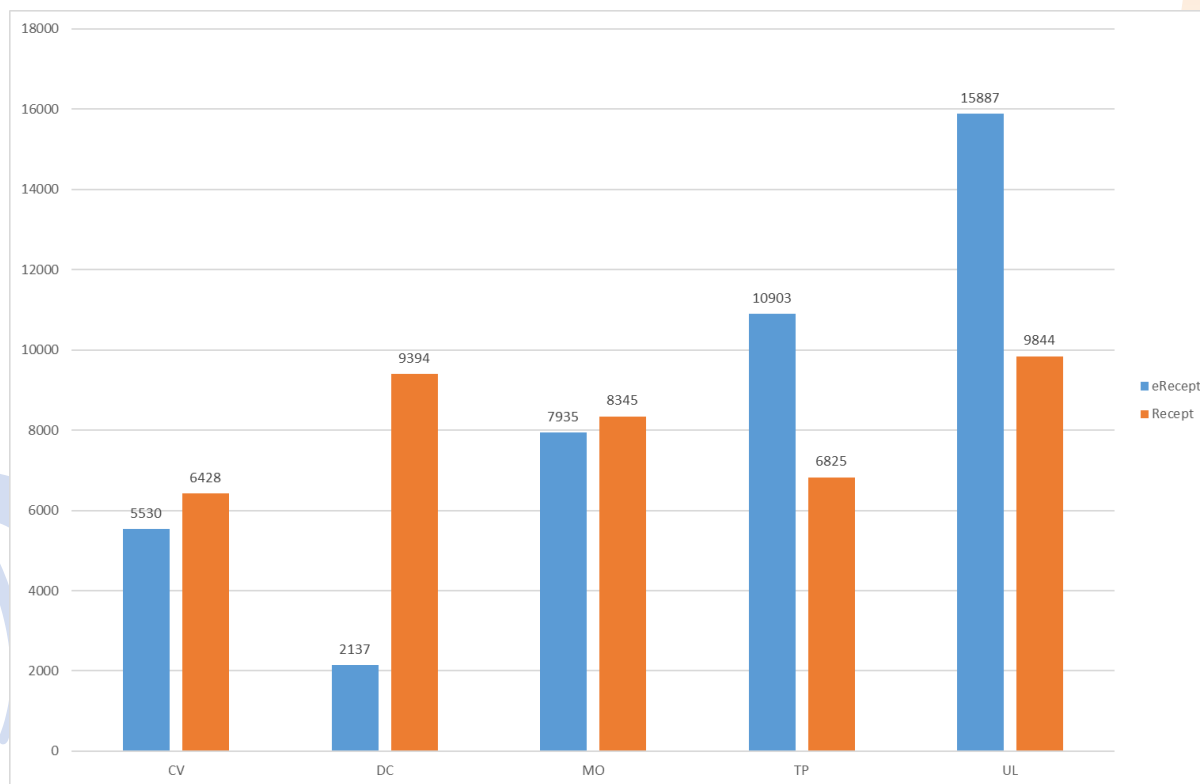


Vydané certifikáty podle o.z. k 13.3.18

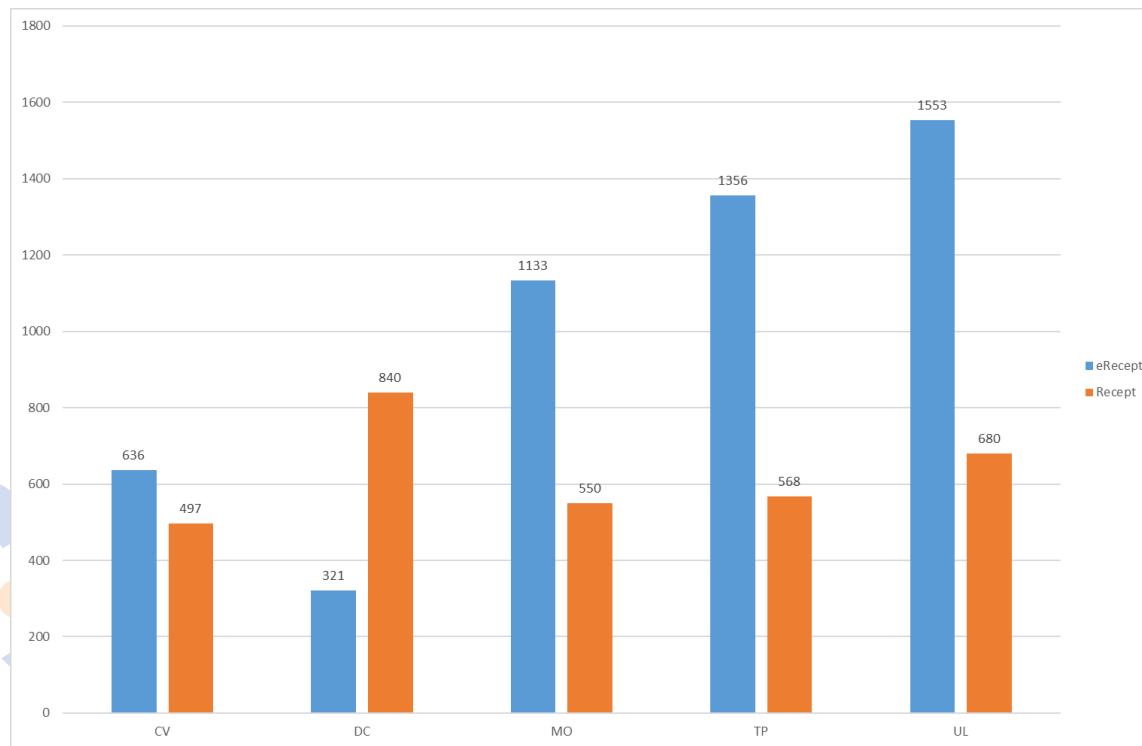
Počet z ID	Popisky sloupců						
Popisky řádků	MnUL, o.z.	Nemocnice Děčín, o.z.	Nemocnice Chomutov, o.z.	Nemocnice Most, o.z.	Nemocnice Teplice, o.z.	Celkový součet	
0-BEZ REAKCE	185	73	81	96	36	471	
0-Proces selhal	11	6	1	3	2	23	
0-Revokován	25	3	12	13	10	63	
0-Stornovaný	33	13	12	10	17	85	
1-Rozpracovaný	9	2	1	3	1	16	
2-Vytvoření klíčů	5	1	2			8	
3-Ověření údajů	2		1	5	2	10	
4-Instalován	4		1		1	6	
5-Certifikát byl vydán	414	83	119	149	133	898	
Celkový součet	688	181	230	279	202	1580	

Stav	Popis
0-BEZ REAKCE	Nebyl proveden žádný úkon, ani prvotní registrace pod jménem a příjmením.
0-Proces selhal	Proces selhal při generování klíčů před ověřením dokladů totožnosti
0-Revokován	Certifikát byl revokován, aby bylo zabráněno zněuzítí, např. při ztrátě / odcizení.
0-Stornovaný	Stornovaná žádost pro chybu obsazeno ve viditelné části certifikátu. (chyby ve jméně, příjmení, titulu)
1-Rozpracovaný	První krok ihned po registraci uživatelského jména a hesla. Tedy vložení a potvrzení kupónu.
2-Formální kontrola eldentity	Došlo ke kompletní registraci, vč. zadání čísel dokladů totožnosti. Žádost odeslána do centrály eldentity pro formální ověření (správnost titulu, řazení titulu, ověření existence adresy apd.)
2-Vytvoření klíčů	Proběhla formální kontrola eldentity a uživatel vytvořil privátní klíč. Následuje návštěva zákaznického centra nebo p. Mrázové pro ověření dokladů totožnosti a sepsání smluv.
3-Ověření údajů	Stav, kdy se čeká na návštěvu zákaznického centra nebo p. Mrázové pro ověření dokladů totožnosti a sepsání smluv. Nutná rezervace termínu v kalendáři.
3-Podpis dokumentů	Stav kdy byly ověřeny údaje zák. centrem, nebo p. Mrázovou. Tisknou se dokumenty ale nebyla doposud oboustranně podepsána hlavní smlouva.
4-Instalován	Uživatel ověřen a certifikát nainstaloval do profilu.
5-Certifikát byl vydán	Uživatel zkontroloval a potvrdil řádnou instalaci certifikátu. Konečná fáze

Počty vydaných eReceptů 1.-10.týden 2018



Počty vydaných eReceptů 10.týden 2018





Změny při zavedení eReceptu

- Postup vystavení eReceptu v FE se nijakým způsobem pro lékaře nezměnil.
- Formátově se eRecept nezměnil oproti původnímu receptu, přibyl pouze jednoznačný identifikátor elektronického receptu pro centrální úložiště



Předání identifikátoru

Nemám mobilní telefon ani... x

ERECIPT

Úvod O receptu Registrační formuláře Sekce ▾ Informace ▾ FAQ Kontakt

SÚKL

Úvod

Nemám mobilní telefon ani počítač - jak si budu moci léky na základě eReceptu v lékárně vyzvednout?

Pokud bude pacient i nadále preferovat papírovou formu receptu, lékař mu předá identifikátor eReceptu na papírové průvodce. Předpokládá se, že tento způsob předání identifikátoru eReceptu bude nejrozšířenější.

Zároveň bude vždy záviset na domluvě mezi pacientem a lékařem. Bude-li chtít pacient zaslat identifikátor eReceptu vzdáleně, může mu jej lékař:

- zaslat na mobilní telefon jako SMS
- zaslat na e-mail
- příp. jej pacient uvidí ve své mobilní/webové aplikaci

Hledat

Lékař

Lékárník

Pacient

Dodavatel

Zdravotní pojišťovna



Současné výhody eRecept

- eRecept není možné vyplnit neúplně
- eRecept není možné zfalšovat
- Lékař má možnost si ověřit, zda si lék pacient v lékárně skutečně vyzvedl, příp. který konkrétní lék mu byl vydán (pokud došlo k záměně léku)
- *Lékař má možnost zaslat identifikátor eReceptu pacientovi vzdáleně – pacient nemusí nutně navštívit lékaře (výhodné např. u chronických pacientů, kdy návštěva lékaře není vždy nutná)*
- Bezplatná webová/mobilní aplikaci pro pacienty (pacient vidí všechny recepty, které mu byly vystaveny elektronicky; pokud bude chtít, může tento přehled zpřístupnit svému ošetřujícímu lékaři) - spuštění závisí na součinnosti MVČR
- Bezplatná webová/mobilní aplikace pro lékaře (lékaři mohou eRecepty vystavovat i v případě, že nemají k dispozici žádný speciální lékařský program - eRecept bude možné přímo v aplikaci vystavit).



Budoucí výhody eRecept

- Jsou závislé na změnách legislativy (SÚKL nemá zákonodárskou iniciativu):
 - Lékový záznam pacienta
 - Kontrola duplicit při předepisování léků
 - Modul týkající se nežádoucích lékových interakcí
 - Více položek na jednom receptu





Krajská zdravotní, a. s. nemocnice Ústeckého kraje

Děkuji za pozornost